Dokumentation

Udbyder	:	sms1919.dk
Service	:	sms-grupper
Version	:	v1.50

Indholdsfortegnelse

Versionshistorik 3

Målet med dokumentet 4

Oprettelse af sms-gruppe 5

Tilføjelse af ekstra datafelter 6

Tilføjelse af medlemmer 7

Manuel tilføjelse 7

Importering fra fil 8

Søgning og redigering 9

Tøm eller slet en gruppe 10

Afsendelse til en gruppe 11

Brug af flettefelter 12

Brug af filter 12

Bekræft afsendelse 13

Afsendelser i kø 14

Før du kalder API'en 15

Oprettelse af API-nøgler 15

Godkendelse af IP-adresse 15

API-adgange 16

Hent alle grupper 16

Tilføj til gruppe 17

Fjern fra gruppe 18

Fjern fra alle grupper 18

Kontroller nummer 19

Versionshistorik

Dokumentationen bliver løbende opdateret, og her finder du datoer og kort beskrivelse af hvad der er blevet opdateret.

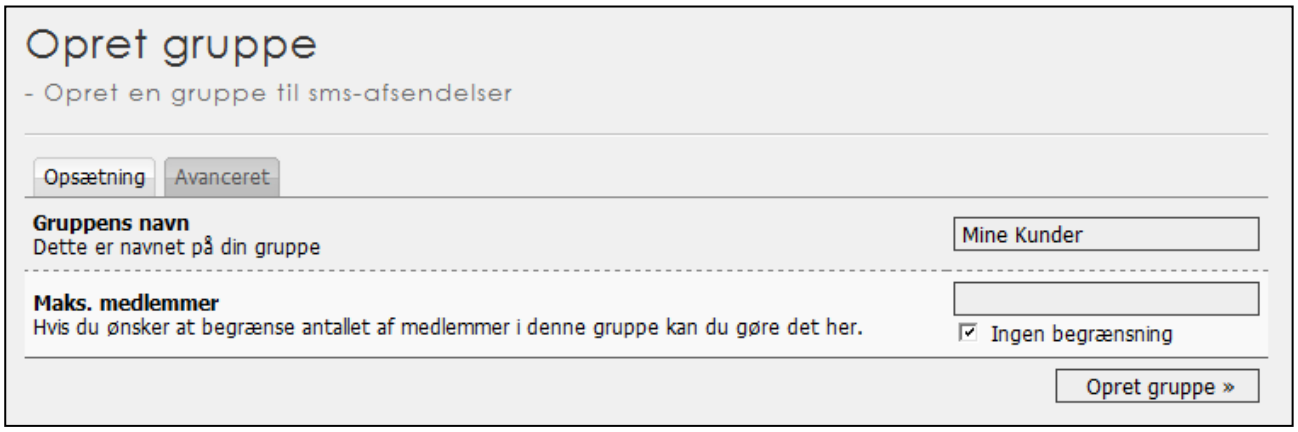
Dato og version	Ændringer
16. september, 2009 v1.00	Original udgivelse af sms-gruppe dokumentationen
15. august, 2011 v1.10	Tilføjelse af API-kald for tilføjelse og fjernelse fra grupper
18. marts, 2015 v1.20	Opdatering af API-kald med support for tilføjelse af specialfelter og tilmeldelse af flere grupper i kald.
6. juni, 2015 v1.30	Opdatering af API-kald med support for tilføjelse hentning af alle grupper samt tilmeldte til den enkelte grupper. Tilføjelse af ekstra API-kald for kontrol af nummer om det eksisterer i en given gruppe allerede.
10. september, 2015 v1.40	Opdatering af autoriseringsmetode (API-nøgle) Opdatering af API-url (Krav om SSL mod api.sms1919.dk) Tilføjet afsnit om oprettelse af API-nøgler Tilføjet afsnit om godkendelse af IP-adresser
17. marts, 2021 v1.40	Tilføjet API-kald til at slette fra alle brugerens grupper

Målet med dokumentet

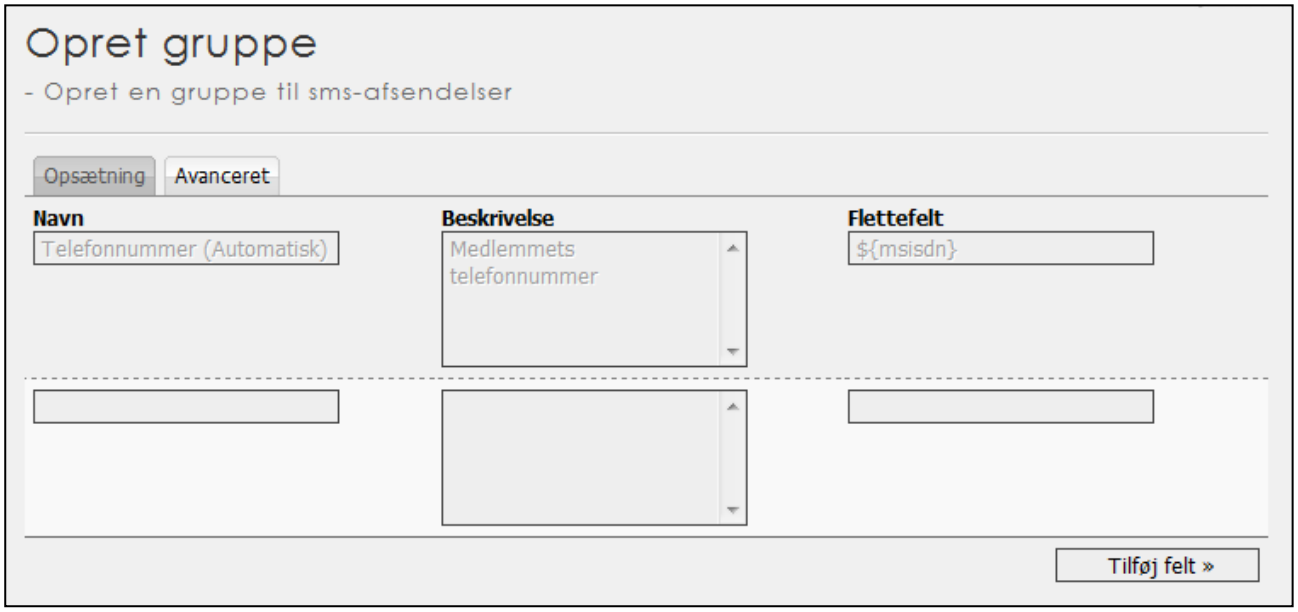
Målet med denne dokumentation er at sørge for at vores brugere kommer helt ud i hjørnerne og kan udnytte vores sms-gruppeservice fuldt ud. Det er vigtigt at sætte sig ind i udnyttelsen af flette-/datafelter da dette giver en helt unik mulighed for at differentiere sine sms-beskeder fra mængden.

Oprettelse af sms-gruppe

I menuen til venstre vælger du punktet ”SMS-grupper” og herunder ”Opret gruppe”. Dette bringer dig til et skærmbillede der ligner følgende:



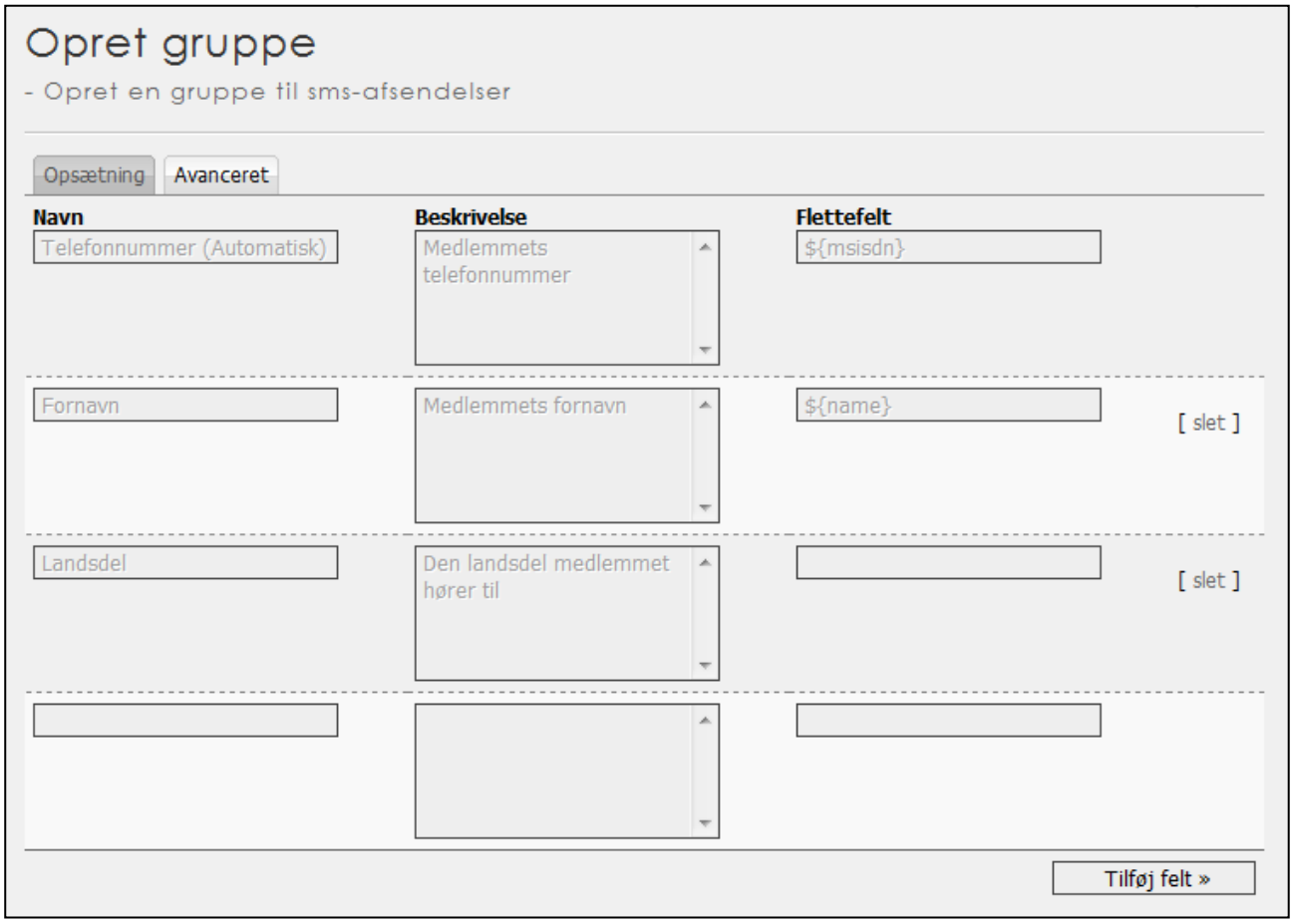
Giv gruppen et navn, og udfyld eventuelt det maksimum antal medlemmer gruppen må indeholde. Det er de færreste der har brug for denne funktionalitet, så lad blot ”Ingen begrænsning” være checket af. Kigger du i fanebladet ”Avanceret” kan du se følgende:



Her har du mulighed for at oprette ekstra felter til din gruppe som du skulle have brug for senere, eventuelt til at filtrere dine udsendelser, eller sende beskeder ud med dynamiske felter i – eksempelvis fornavnet på modtageren på sms’en.

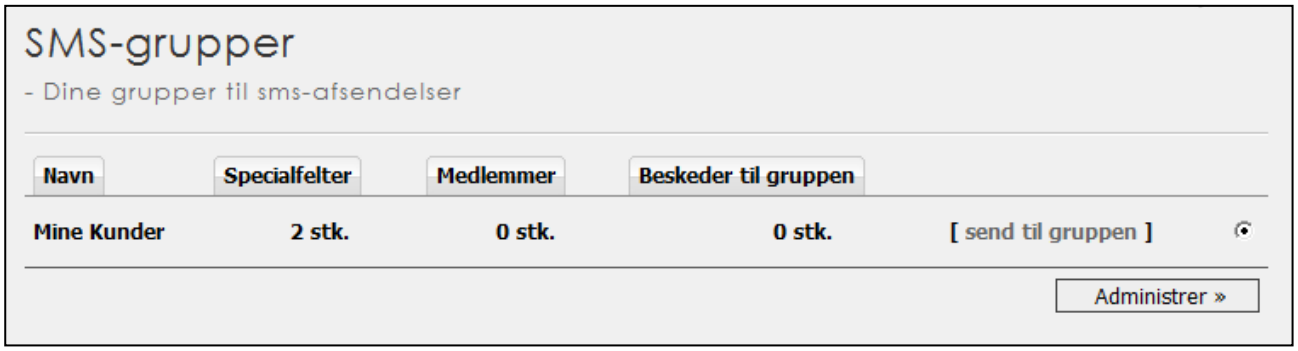
Tilføjelse af ekstra datafelter

De ekstra flette-/datafelter som du har mulighed for at tilføje til sms-grupperne giver dig et utrolig stærkt værktøj når du skal differentiere dine udsendelser, eller gøre disse personlige til dine modtagere. Lad os prøve at opsætte en række flettefelter til præcist dette:



Med dette setup har vi telefonnummeret og fornavn som flettefelt. Landsdel har vi ikke angivet noget flettefelt til, men vi kan stadig bruge de data vi tilføjer til at søge på, eller til at filtrere udsendelserne med så vi f.eks. begrænser udsendelsen til enkelte landsdele.

Gå tilbage i fanebladet ”Opsætning” og tryk på knappen ”Opret gruppe” hvorefter du vil se din gruppe i listen over oprettede grupper. Du kan altid komme tilbage hertil ved at benytte menuen under ”SMS-grupper” og vælge ”Administrer”.



Tilføjelse af medlemmer

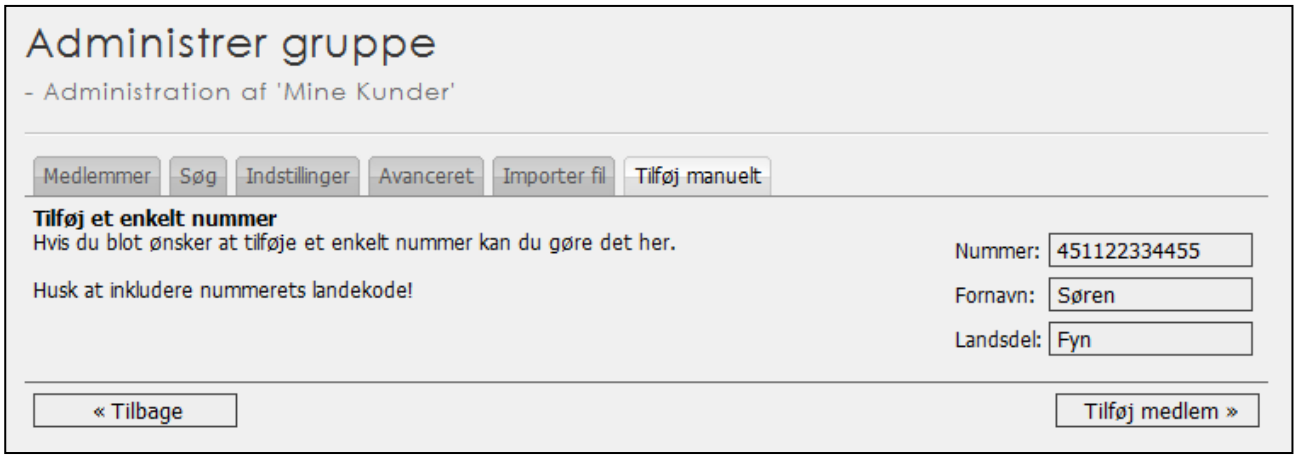
Hvad er en gruppe uden medlemmer? Tom! Præcis – derfor skal vi have importeret nogen til den. Tryk på den gruppe du ønsker at tilføje medlemmer til og herefter på knappen ”Administrer” som du finder i bunden af listen.



I administrationen har du to muligheder for at importere medlemmer til din liste. Du kan enten vælge at tilføje en enkelt bruger manuelt ved selv at indtaste dataene, eller du kan vælge at importere en .csv-fil som du f.eks. har fra dit CRM-system.

Manuel tilføjelse

Hvis du manuelt ønsker at tilføje et par få numre er det hurtigste for dig at lave en manuel tilføjelse. Vælg fanebladet ”Tilføj manuelt” i oversigten og et skærmbillede der ligner nedenstående vil møde dig. Det vil variere helt afhængig af hvilke flette-/datafelter du har tilføjet til din gruppe, da disse dukker op til udfyldelser her:



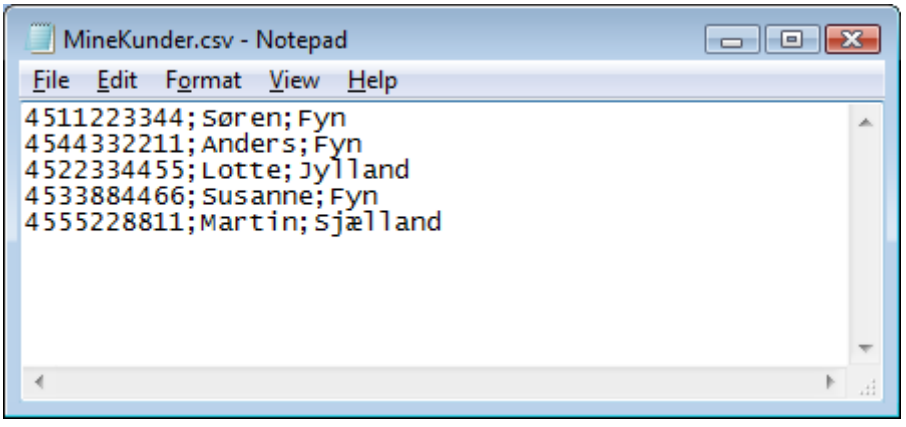
Systemet holder selv styr på hvorvidt et nummer optræder flere gange, og du vil få af vide at der er ignoreret en dublet såfremt du prøver at tilføje det samme nummer flere gange. Denne metode egner sig bedst til hvis du kun har nogle få numre der skal tilføjes. Skal der tilføjes mange numre, anbefaler vi at du benytter dig af filimporteringen.

Importering fra fil

De fleste CRM-systemer giver mulighed for at eksportere kundedata til en .csv-fil som er en komma-separeret fil som indeholder f.eks. telefonnummer, navn og adresse. For at systemet kan forstå den fil du vil importere skal den følge et bestemt format. Dette format afhænger af hvilke flette-/datafelter du har valgt at oprette gruppen med. Syntaksen kan til enhver tid ses under fanebladet ”Importer fil”:



Når du importere skal du være sikker på at filen overholder denne syntaks. Her er et eksempel på hvordan den kunne se ud når den bliver åbnet i Notepad:

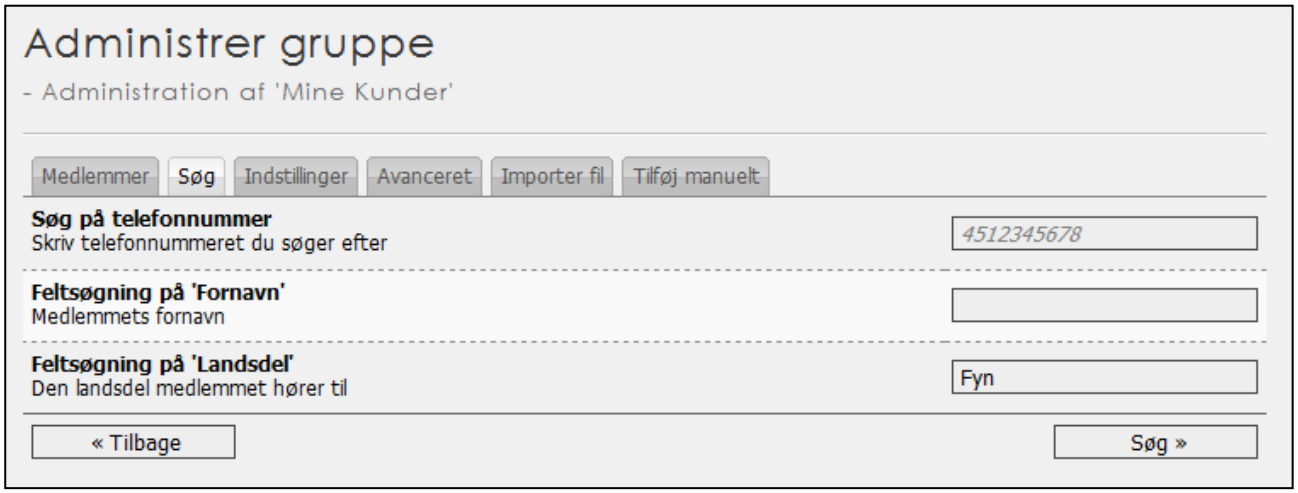


Når du er sikker på at dataen er korrekt, trykker du på ”Browse”-knappen i fanebladet ”Import fil” og vælg din fil der indeholder de data der skal importeres. Herefter trykkes på knappen ”Importer” i bunden af skærmen.

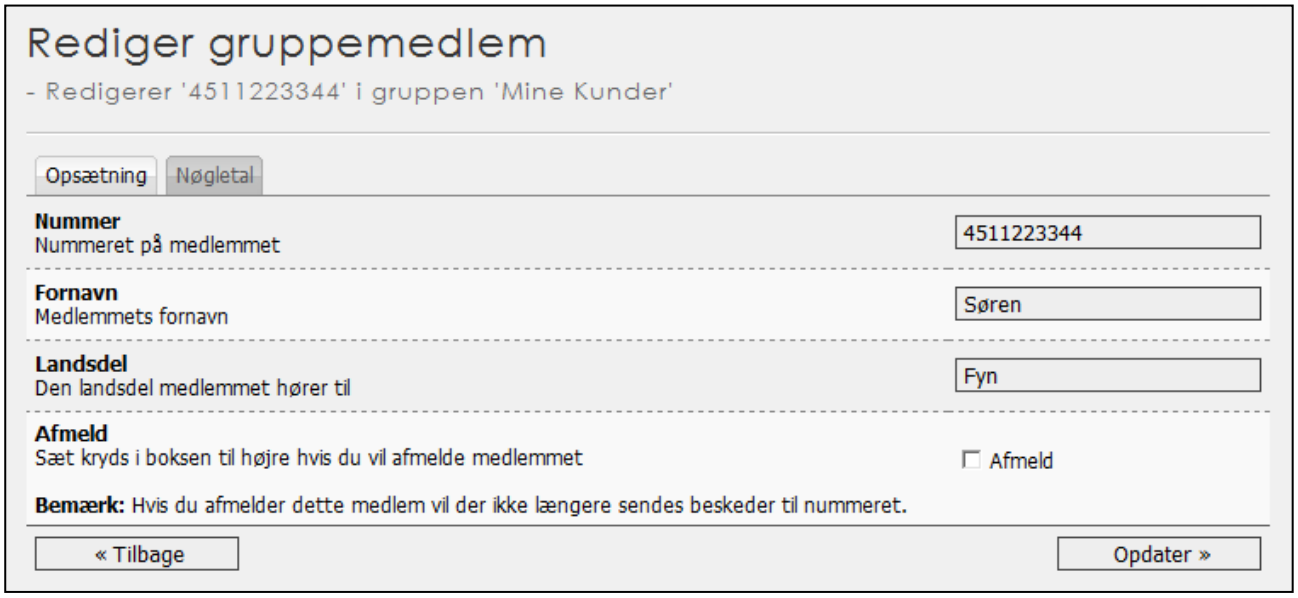
Processen med at importere numrene og eventuelt de ekstra data du har angivet kan tage op til flere minutter helt afhængig af hvor mange numre du er i gang med at importere. Hav venligst tålmodighed og vent til den er færdig. Når processen er færdig vil du kunne se hvor mange numre der er importeret.

Søgning og redigering

Hvis du ønsker at søge enkelte numre frem på listen kan du benytte fanebladet ”Søg”. Her kan du søge på telefonnummeret, men samtidig også de flette-/datafelter som du selv har angivet. På eksemplet herunder søger vi i de data der er importeret i afsnittet om importering fra filer.



Herefter bliver man præsenteret for en liste indeholdende søgeresultaterne. Vælg det nummer du ønsker at se nærmere på og tryk på knappen ”Detaljer”. Her vil du have mulighed for at se og redigere telefonnummeret og samtidig værdierne i dine flette-/datafelter:

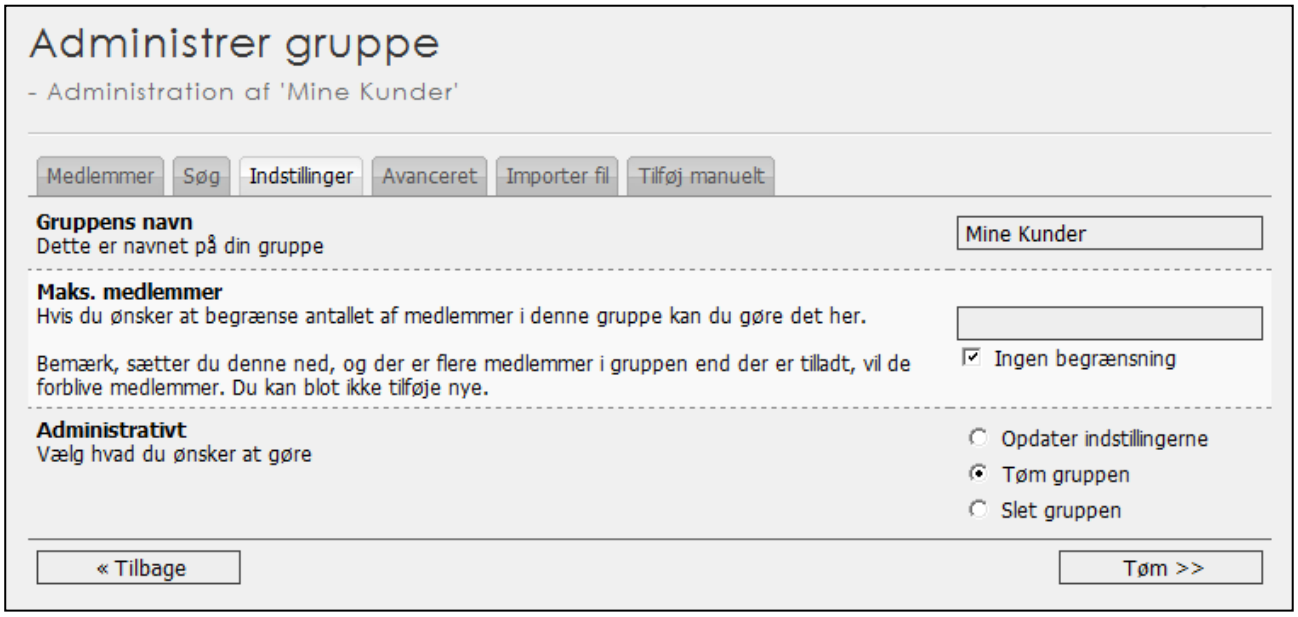


Her kan du også vælge at afmelde medlemmet såfremt det skal fjernes fra listen.

Under fanebladet ”Nøgletal” kan du se informationer om hvornår dette medlem blev tilføjet listen, hvornår de sidst modtog en besked samt hvor mange beskeder de har modtaget i alt. Sammenkædede beskeder (beskeder over 160 tegn) tæller kun som en besked pr. afsendelse.

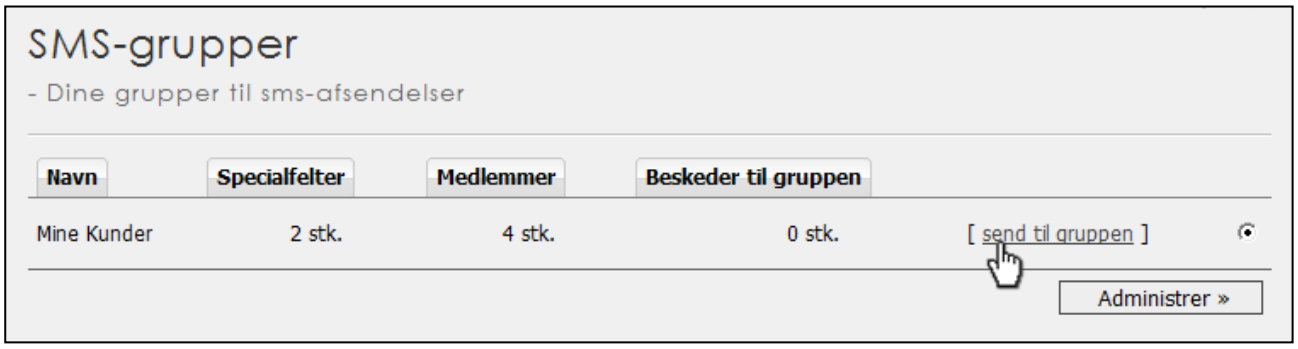
Tøm eller slet en gruppe

Har du brugt en gruppe til test og ønsker du at tømme den for medlemmer eller vil du blot slette en gruppe helt, kan du gøre dette under fanebladet ”Indstillinger”. Når en gruppe tømmes eller slettes bliver dataene slettet, så pas på!



Afsendelse til en gruppe

På listen over dine grupper kan du vælge at sende en sms af sted. Tryk på ”SMS-grupper” og herefter ”Administrer” for at komme til oversigten:



Når du har valgt din gruppe, bliver du præsenteret for indstillingerne for din udsendelse. Her vælger du tidspunktet du ønsker afsendelsen skal foregå, hvad der skal stå i beskeden, afsender samt mulighed for at filtrere afsendelsen på de flette-/datafelter som du har angivet.



Skærmbilledet herover tager udgangspunkt i den liste der blev oprettet tidligere i dokumentationen. Der blev tilføjet et flettefelt[1] med værdien ”${name}” hvor vi tilføjede fornavne da vi importerede[2] filen med vores medlemsdata. Vi tilføjede også et felt med landsdel, men angav ikke et flettefelt, og derfor optræder det ikke i listen.

[1] Side 6, Tilføjelse af ekstra datafelter
[2] Side 8, Importering af fil

Brug af flettefelter

Hele ideen bag flettefelter er at du har mulighed for at personliggøre og differentiere dine beskeder til gruppen. Det betyder mere når man får en sms hvori der står "Hej Søren" som introduktion, end blot et upersonligt "Hej".

Det har vi her givet muligheden for eftersom vi har importeret alle vores medlemmer med hhv. telefonnummer, navn og landsdel, hvor navnet er et flettefelt. Ønsker vi at oprette en besked med dette felt i, skriver vi f.eks. følgende i tekstfeltet:

```
Hej ${name}! Så holder vi igen udstilling i Odense!
Vi starter søndag d. 20. september kl. 20.00. Kom og
vær med, det er gratis!
```

Hvis man har "Søren" stående i flettetfeltet, vil `${name}` blive erstattet med `Søren`. Brugen med disse flettefelter er næsten ubegrænsede, det er kun fantasien der sætter grænsen. Udsend f.eks. beskeder med følgende tekster:

```
Hej ${name}! Tillykke med de ${alder} år, så gik endnu
12 måneder. Vi håber at vejret er fantastisk, og alle
på ${vejnavn} har hejst flaget for dig!
```

Brug af filter

Angiver vi førnævnte tekst-besked med "udstilling i Odense", kunne vi meget vel være interesserede i kun at sende beskeden til medlemmer fra Fyn. Det er her datafeltet "Landsdel" kommer ind i billedet. Da vil importerede[3] medlemmerne angav vi hvilken landsdel de var fra, og vi har nu mulighed for at bruge det i vores udsendelse.



Tryk på "Opret afsendelse" når du har udfyldt det du ønsker for at komme til bekræftelsen.

[3] Side 8, Importering af fil

Bekræft afsendelse

For at du skal føle dig sikker i brugen af sms-grupperne skal alle afsendelser bekræftes inden de sendes. Det er det skærmbillede du møder efter "Opret afsendelse". Bekræfter du ikke afsendelsen her, vil den blive slettet, og der vil ikke blive afsendt noget.

Steppet sikrer desuden at du har fået dine flette-/datafelter skrevet rigtigt ind, og du kan kontrollere antallet af modtagere, så du har en ide af konsekvensen af det udsendte.

Følger man det tidligere eksempel får man en bekræftelsesside der ser således ud:



Her ses det tydligt at den har fundet flettetfeltet `${name}` i vores tekst, da det er blevet afmærket med grønt. Holder du musen over det, vil du også kunne se at den fortæller det er fornavnet som gemmer sig bag dette flettefelt.

Under filter bliver vi gjort opmærksomme at der filtreres på landsdelen "Fyn". Nedenunder finder du hvor mange modtagere der vil modtage beskeden. Har du filteret på vil du kunne holde din mus over teksten "Filter" til højre for antallet af modtagere for at se hvor mange der er blevet sorteret fra.

Ser vi på den fil vi importerede[4] var der tre modtagere der havde "Fyn" stående i landsdel, og en for hhv. "Jylland" og "Sjælland". Der er listet tre modtagere, to er filtreret - så det stemmer. Vi er nu sikre på antallet af modtagere og vores flettefelter, så vi kan roligt trykke på "Godkend".

[4] Side 8, Importering af fil

Afsendelser i kø

Når du har godkendt en afsendelse ligges den i kø. Denne kø giver dig mulighed for at annullere afsendelsen, eller følge med i hvor mange medlemmer af gruppen den bliver sendt til. Dette tal kan ændre sig løbende hvis flere skulle opfylde et filter-kriterium, eller der blot tilføjes flere til gruppen op til afsendelsen.

Tryk på "1 i kø" for at komme til kø-listen.



På kø-listen kan vores besked fra før ses. Igen kan vi bekræfte at vores flettefelt fungerer korrekt – hold musen over den grønne tekst for at se at der vælges det ønskede flettefelt. Modtagerfilteret filtrerer korrekt vores to medlemmer fra hhv. "Jylland" og "Sjælland" fra. Hold musen over modtagerantallet for at se hvor mange der er frasorteret.



Ønsker du ikke at udsende beskeden, trykkes på "annuller" og bekræftes via dialogboksen der fremkommer. Den vil nu forsvinde fra køen, og ikke blive udsendt.

Det er vigtigt at bemærke at op til 20 minutter før en afsendelse vil du ikke længere kunne annullere beskeder der ligger i kø. På det tidspunkt starter systemet med at lægge dem ind i vores afsendelseskø på vores servere så de kan komme rettidigt afsted.

Før du kalder API'en

Inden du kalder API'en første gang er der et par ting der skal gøres. Først skal du oprette en API-nøgle. Denne kan du roligt give til 3.-part da nøglen ikke giver adgang til sms1919.dk, men udelukkende kan bruges til at kalde API'en med.

Herefter skal du godkende den IP-adresse som serveren som benytter API'en kalder fra. Herefter er du klar til at gå i gang med at benytte dig af API'en på sms1919.dk. Vi har her lavet et par hurtige forklaringer til hvordan du kommer igennem de to steps:

Oprettelse af API-nøgler

For at øge sikkerheden anbefaler vi at man benytter sig af API-nøgler når man bruger API'en. Du kan oprette lige så mange API-nøgler du vil og kan deaktivere dem midlertidigt eller slette dem igen så der ikke længere er adgang til API'en fra den pågældende nøgle.

Du opretter dine egne API-nøgler på sms1919.dk under "Indstillinger" og "API-nøgler". Vælg en nøgle af typen "Adgangsnøgle til API" og tryk på tilføj. Herefter fil nøglen blive tilføjet listen over dine API-nøgler og du kan frit bruge den til at kalde API'en med:



Godkendelse af IP-adresse

Når du kalder API'en hos sms1919.dk skal du sørge for at den IP-adresse du kalder fra er godkendt, ellers vil dit API-kald blive afvist med fejlen: "Invalid host". Godkendelsen kan du lave selv på dit login hvis du går ind under "Indstillinger" og "IP-sikkerhed":



API-adgange

Det er også muligt at tilføje og fjerne gruppemedlemmer via vores API. Såfremt der er oprettet specialfelter på gruppen under fanebladet 'Avanceret' kan der også gemmes data i disse felter.

Hent alle grupper

For at få en liste over alle grupper med tilhørende data kan følgende kald benyttes:

https://api.sms1919.dk/rpc/getgroups/

Følgende værdier skal inkluderes:

Navn	Værdi	Type	Eksempel
apikey	Den API-nøgle du udsteder på dit login	Tekststreng	acf3da33(…)329fac3

Hvis du ønsker detaljeret visning for en gruppe for eksempelvis at se alle tilmeldte numre kan følgende parameter tilføjes til forespørgslen. Her vil alle nuværende mobilnumre der er tilmeldt gruppen blive vist istedet for antallet af nuværende tilmeldte og tidligere tilmeldte numre.

Forespørgslen vil ligeledes vise hvornår det enkelte nummer blev tilmeldt samt hvor mange beskeder der er sendt til nummeret via gruppen. Bemærk: Denne værdi tæller ikke op hvis der sendes til et givent mobilnummer udenom gruppen, ved eksempelvis normal push-beskeder.

Navn	Værdi	Type	Eksempel
groupid	Gruppens ID. Du finder gruppens ID under fanebladet 'Indstillinger'.	Tal	478

Tilføj til gruppe

Det kan gøres ved hjælp af følgende kald:

https://api.sms1919.dk/rpc/addtogroup/

Følgende værdier skal inkluderes:

Navn	Værdi	Type	Eksempel
apikey	Den API-nøgle du udsteder på dit login	Tekststreng	acf3da33(…)329fac3
groupid	Gruppens ID eller en komma-separeret liste af samme. Du finder gruppens ID under fanebladet 'Indstillinger'.	Tal	478 *eller* 1041,1942,200
msisdn	Det mobilnummer du ønsker at tilføje til gruppen. Husk landekoden!	Tal	4512345678

Såfremt man ønsker at gemme værdier i specialfelterne på gruppen kan man danne følgende parametre. I de tilfælde hvor man tilføjer et nummer til flere grupper ved at bruge en komma-separeret liste i parametren `groupid` som beskrevet herover, er der ingen problemer da der ikke vil være sammenfald med de id'er der bruges til `field[<id>]`.

Navn	Værdi	Type	Eksempel
field[*<id>*]	Hvis du ønsker at gemme data i et felt du selv har tilføjet under fanebladet 'indstillinger' kan du bruge field-parameteren sammen med flette-id'et som du finder under fanebladet 'Avanceret'. Eksempel: &field[325]=min@mail.dk&field[326]=Claus+Hansen	Tekststreng	*Tekst op til 255 tegn kan gemmes. Længde derover trunkeres.*

Fjern fra gruppe

Det kan gøres ved hjælp af følgende kald:

https://api.sms1919.dk/rpc/removefromgroup/

Følgende værdier skal inkluderes:

Navn	Værdi	Type	Eksempel
apikey	Den API-nøgle du udsteder på dit login	Tekststreng	acf3da33(…)329fac3
groupid	Gruppens ID. Du finder gruppens ID under fanebladet 'Indstillinger'.	Tal	478
msisdn	Det mobilnummer du ønsker at tilføje til gruppen. Husk landekoden!	Tal	4512345678

Fjern fra alle grupper

Det kan gøres ved hjælp af følgende kald:

https://api.sms1919.dk/rpc/removefromgroups/

Følgende værdier skal inkluderes:

Navn	Værdi	Type	Eksempel
apikey	Den API-nøgle du udsteder på dit login	Tekststreng	acf3da33(…)329fac3
msisdn	Det mobilnummer du ønsker at tilføje til gruppen. Husk landekoden!	Tal	4512345678

Kontroller nummer

Du kan se om et mobilnummer er tilmeldt en given gruppe ved hjælp af følgende kald:

https://api.sms1919.dk/rpc/ingroup/

Følgende værdier skal inkluderes:

Navn	Værdi	Type	Eksempel
apikey	Den API-nøgle du udsteder på dit login	Tekststreng	acf3da33(…)329fac3
groupid	Gruppens ID. Du finder gruppens ID under fanebladet 'Indstillinger' eller via API-kaldet /getgroups/	Tal	478
msisdn	Det mobilnummer du ønsker at kontrollere. Husk landekoden!	Tal	4512345678